

Kommunikationsveje i Børnehuset Søbæk

Som led i at sikre en god kommunikation og et godt samarbejde mellem forældre, medarbejdere, ledelse og bestyrelse, har Børnehuset Søbæks bestyrelse udarbejdet et overblik over de primære kommunikationsveje mellem Børnehuset Søbæk og forældrene.

Al kommunikation foregår med Børnehuset Søbæks værdier for øje og med børnene i fokus. Vi kommunikerer med udgangspunkt i:

- Autenticitet – man kan regne med det, vi siger
- Respekt – vi har plads til forskellighed
- Engagement – vi stræber efter at gøre en forskel

Du kan læse mere om værdierne her:

<https://soebaek.helsingor.dk/velkommen/paedagogik/vores-vaerdier/>

Kommunikation fra stuen til forældre

I Helsingør Kommune bruger vi platformen Aula til at dele information mellem institution og forældre.

I Børnehuset Søbæk bruger personalet Aula til at give generelle informationer, samt fortælle om stuens aktiviteter. Det sker både være via tekst, billeder, video og lydfiler i Aula-formatet.

Vi lægger vægt på, at forældrene får et indblik i børnenes hverdag på stuen. Det er op til den enkelte stue, hvordan og hvor ofte, der kommunikeres – nærvær med børnene har altid personalets højeste prioritet. Men forældrene kan forvente opslag minimum et par gange om ugen.

Eventuelle billeder vil altid kun være stemningsbilleder, der kan være med til at vise dagligdagen.

Hver stue har også en fysisk opslagstavle, hvor der også kan forekomme diverse opslag om dagligdagen og særlige aktiviteter.

Vi synes det er vigtigt, at vi også mødes i virkeligheden, så forældre og medarbejdere kan tale om børnenes hverdag. Derfor har vi:

- Forældremøder på stuerne 1-2 gange årligt, hvor vi kan fortælle mere uddybende om hverdagen på stuen og kommende aktiviteter
- Kaffemik 2-3 gange årligt. Her er der lejlighed til at besøge stuen og få en snak med medarbejderne og de andre forældre
- En årlig sommerfest for hvert hus
- En julestue for børn og forældre på den enkelte stue eller hus

Hvis forældre ønsker mere information om dagen eller ugen, kan de altid henvende sig på stuen, så personalet kan fortælle yderligere.

Kommunikation fra ledelsen

Hver måned bliver der delt et nyhedsbrev på Aula, der informerer om ting, der har betydning både for hele institutionen, et hus og/eller en enkelt stue.

Hvert hus sender også et nyhedsbrev ud via Aula 1-2 om måneden om, hvad der rører sig af aktiviteter i huset i den pågældende periode.

Vi er ikke på Facebook eller andre sociale medier. Vores fokus er på de interne platforme Aula og dokumentation på institutionen. Kommunikationen til nye forældre kan foregå på vores hjemmeside og ved besøg på institutionen.

Henvendelser fra forældre til Børnehuset Søbæk

Forældre kan altid henvende sig til Søbæk, og vi opfordrer til følgende kommunikationsveje:

1. Hvis man har en meddelelse eller bekymring omkring sit barn, skal man henvende sig til stuepædagogen/primærpædagogen eller afdelingslederen
2. Hvis man oplever, at der ikke bliver ageret på ens henvendelse/bekymring, kan man kontakte lederen/ledelsen pr. telefon, på mail eller ved at komme forbi kontoret
3. Hvis man fortsat oplever, at der ikke bliver taget hånd om henvendelsen, kan man tage kontakt til bestyrelsesformanden på mail. Bestyrelsesformanden vil herefter bede ledelsen om en redegørelse, så der kan ageres og findes en løsning.

Bestyrelsens rolle

Ud over have indblik i institutionens økonomi og politiske beslutninger, så er Bestyrelsens arbejde i lige så høj grad at inspirere og komme med input til Børnehuset Søbæk, om hvordan vi bedst muligt sikrer den gode kvalitet i samværet med børnene.

Alle forældre er altid velkomne til at henvende sig til Bestyrelsen med forslag og ideer til forbedringer, som kan drøftes i bestyrelsen. Bestyrelsen kan og må dog ikke indgå i drøftelser om personsager eller dagligdagsforhold.

Yderligere information

På vores hjemmeside kan man også finde yderligere information omkring, hvordan Børnehuset Søbæk arbejder.

<https://soebaek.helsingor.dk/velkommen/>

Revideres i oktober 2024